

# ПАМЯТКА

ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ТЕРРОРИЗМУ

## 1СНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ОПАСНЫХ СИТУАЦИЯХ




Заказчик: Местная Администрация муниципального образования муниципальный округ Кронверкское  
Издатель: Издательский дом "Регент-Плюс"  
Тираж 5000 экз.  
Санкт-Петербург, 2011 год

Санкт-Петербург  
муниципальное образование муниципальный округ  
КРОНВЕРКСКОЕ

## ОГЛАВЕНИЕ

Предисловие.....	стр. 2'
Общие рекомендации.....	стр. 2'
Обнаружение подозрительных предметов.....	стр. 3
В случае эвакуации.....	стр. 4
Поведение в толпе.....	стр. 5
Поведение в условиях теракта.....	стр. 5
В случае, если вы узнали о захвате близкого человека.....	стр. 8
Правила безопасности в транспорте.....	стр. 8
Поведение при пожаре.....	стр. 10
Первая помощь в случае ранения.....	стр. 11
Использование террористами Интернета.....	стр. 11

\*->да ЗВОНИТЬ В ЭКСТРЕННЫХ случаях:

Противопожарная служба	01	
Полиция	02	
Скорая помощь	03	
Экстренная бесплатная справочная по аптекам	003	
Микрохирургия при травмах конечностей	556-39-69	
Неотложная помощь (платная)		112-65-10
Справка об увезенных с улицы скорой помощью		278-00-55
Кризисная психологическая служба		164-00-05
Экстренная психологическая помощь детям (телефон доверия)		108-40-41
Психологическая помощь для взрослых		323-43-43
Нарколог и психолог		350-77-86
Центр управления в кризисных ситуациях ГО и ЧС		164-10-10
Служба по борьбе с терроризмом		278-74-14
Бюро регистрации несчастных случаев		278-00-55
РУВД, Б.Монетная ул., д. 20, дежурный		233-02-02
43 отделение полиции, дежурный		232-43-02
Помощь на дорогах		314-19-19
Управление по борьбе с незаконным оборотом наркотиков		717-50-22
Единый телефон службы спасения 01		
При звонке с мобильного телефона (звонок на этот номер бесплатный)		112
Телефон Центра управления кризисными ситуациями МЧС		764-10-10
Дежурная часть ГУВД по Санкт-Петербургу и Лен. области	573-21-95,	573-21-78
Телефон доверия ГУВД		573-21-81
Дежурный Управления ФСБ		438-71-10
Телефон доверия УФСБ		438-69-93

### Уважаемые жители муниципального образования Кронверкское!

К сожалению, приходится констатировать, что терроризм стал одной из самых страшных угроз, стоящих перед человечеством. Нас всех потрясли кровавые террористические акты, произошедшие за последние 50 лет. Простые слова и даты стали олицетворением людского горя, ужаса и смерти: 11 сентября в США, "Норд-Ост" и метро в Москве, Беслан, Буденновск...

Россия одной из первых стран приняла на себя удар международного терроризма. И, естественно, перед законодательной и исполнительной властью, перед всем нашим обществом сегодня остро стоит задача создания системы, которая позволила бы качественно противодействовать террору.

Общество уже пришло к пониманию того, что терроризм является международной, всеобщей проблемой, потому что он делает своей жертвой каждого человека даже безо всякой его связи с врагами террористов. Но бороться с террористами можно и нужно.

Эксперты признают, что самое главное в этом противостоянии - психологическая подготовка населения. Граждане должны быть бдительны и готовы ко всему, уметь грамотно реагировать на проявления терроризма, Для этого они должны иметь верное представление о формах и методах террористической деятельности, правильно вести себя при угрозе теракта, как можно больше знать о мерах противодействия терроризму. ЭТИ простые знания порой могут оказаться полезнее, чем дорогостоящие силовые операции.

С уважением,  
Глава МС МО МО Кронверкское  
Г. И. БЛАХИН

**Муниципальный Совет МО МО КРОНВЕРКСКОЕ**

ул. Б. Монетная, д. 1/17, тел.: 498-58-69

[www.kronverk59.spb.ru](http://www.kronverk59.spb.ru)

e-mail: [info@kronverk59.spb.ru](mailto:info@kronverk59.spb.ru)



- Зафиксируйте время обнаружения предмета;
- Постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем).

## В случае эвакуации

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

### ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В КВАРТИРЕ:

- Возьмите личные документы, деньги, ценности;
- Отключите электричество, воду и газ;
- Окажите помощь в эвакуации ПОЖИЛЫХ и **тяжело** больных людей;
- Обязательно закройте входную дверь на замок - это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров.

Расскажите своим детям, как они должны **действовать** при получении сообщения об эвакуации в ваше **отсутствие**. Разместите информацию с телефонами экстренных служб, своими **телефонами**, телефонами родственников в доступном для ребенка месте.

### ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ НА РАБОТЕ:

- Внимательно осмотрите свое рабочее место с целью выявления предметов, оставленных не Вами;
- Возьмите личные вещи, документы, деньги и ценности, с которыми Вы в этот день пришли на работу;
- Окажите помощь в эвакуации нуждающимся в ней;
- Отключите электроприборы;
- О каждом выявленном Вами постороннем предмете немедленно сообщите сотруднику службы безопасности или сотруднику правоохранительных органов.

Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно. Возвращайтесь в покинутое **помещение** только после разрешения ответственных лиц. **Помните**, ч **ГО «п соі** скованности и четкости ваших действий будет **зависеп ь жи** ИНЬ и моровье многих людей.

## Поведение в толпе

Террористы часто выбирают для атак места массового скопления народа.

Помимо собственно поражающего фактора террористического акта, люди гибнут и получают травмы еще и в результате давки, возникшей вследствие паники.

Необходимо помнить следующие правила поведения в толпе:

- Избегайте больших скопления людей.
- Не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события.
- Если оказались в толпе, позвольте ей нести вас, но попытайтесь выбраться из нее.
- Глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена.
- Стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с фомоздкими предметами и большими сумками.
- Любыми способами старайтесь удержаться на ногах.
- Не держите руки в карманах.
- Двигаясь, поднимайте нога как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки.
- Если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять.
- Если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдают либо ломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, «выныривайте», резко оттолкнувшись от земли ногами.
- Если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок.



## Поведение в условиях теракта

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов, в этом случае ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались в заложниках, знайте — вы не одни, специалисты уже спешат к вам на помощь.

**ПОМНИТЕ: ВАША ЦЕЛЬ - ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ!**

- Неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- Будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;

- Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

- Не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;



- Если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

- При необходимом™ выполняйте требования преступников) не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

- В случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервирова бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Если вас захватили в качестве заложника, помните, что ваше собственное поведение может повлиять на обращение с вами. Сохраняйте спокойствие и самообладание. Не сопротивляйтесь. Это может повлечь еще большую жестокость.



При наличии проблем со здоровьем, убедитесь, что Вы взяли с собой необходимые лекарства, сообщите охранникам о проблемах со здоровьем, при необходимости просите об оказании медицинской помощи или предоставлении лекарств.

Если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу. Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните им, что Вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их.

Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

Если в момент захвата в заложники с вами оказались дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними.

Помните, что дети в еще большей степени нуждаются в этот момент в вашей заботе и защите. Необходимость заботы о детях поможет и им, и вам отвлечься от пагубно действующих на психику мыслей о случившемся с вами.

**В СЛУЧАЕ ПРОВЕДЕНИЯ СИЛОВЫХ ДЕЙСТВИЙ ПО ОБЕЗВРЕЖИВАНИЮ ТЕРРОРИСТОВ:**

- Не стремитесь обезвреживать террористов сами;
- Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- Постарайтесь держаться подальше от террористов, потому что при штурме именно они являются целью для штурмовой группы;

- Никуда не перемещайтесь и не шевелитесь до завершения силовых действий;

- Если представится возможность, займите место как можно дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц. По возможности используйте укрытия и любые преграды.

- Подчиняйтесь приказам штурмовой группы, не стремитесь оказать содействие сотрудникам, освобождающим вас. Ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.

## В случае, если вы узнали о захвате близкого человека

Когда шантажисты выдвинут какие-либо требования, прежде всего, убедитесь, что заложник жив и невредим. Увидеться с захваченным вам вряд ли позволят, но поговорить с ним по телефону необходимо. При этом преступнику надо твердо дать понять, что ни о каких переговорах не может идти речь, пока вы не переговорите с родственником.

Во время разговора необходимо убедиться, что на другом конце провода действительно тот человек, и котором идет речь. Возможно, связь будет некачественной, но вам нужно получить информацию которая докажет, что это действительно ваш близкий. Это также важно, чтобы убедиться, что вы разговариваете с человеком, а не с магнитофонной записью. Помните, что во время беседы нельзя даже намеками пытаться получить информацию о том, кто захватил родственника, и где его держат. Ненужное любопытство может стоить заложнику жизни.

Очень важен психологический аспект вашего разговора. Вам надо успокоить заложника, пообещав предпринять все возможные меры, чтобы освободить его в кратчайшие сроки. Поинтересуйтесь, как с ним обращаются, все ли порядке с его здоровьем. Убедите родственника в том, что не стоит предпринимать самостоятельных активных действий, чтобы не обострить ситуацию.

Независимо от того, какими будут требования преступников, постарайтесь просить о временной отсрочке. Мотивируйте эту просьбу, например, отсутствием в настоящее время финансовых средств. Если переговоры идут при личной встрече, попросите повторить ее, если по телефону - перезвонить.

Немедленно после этого звоните в полицию. При подключении к операции спецслужб выполняйте их указания.

## Правила безопасности в транспорте

### В САМОЛЕТЕ

Чтобы избежать опасности или снизить возможный ущерб в случае теракта в самолете, необходимо следовать несложным правилам, выполнение которых повысит безопасность вашего путешествия.

- Покидайте самолет при промежуточных посадках. Во время такой стоянки, как показывает опыт, террористы могут попытаться прорваться на борт;
- Путешествовать лучше прямыми рейсами, без посадок;
- Сократите до минимума время прохождения регистрации;
- Размещайтесь ближе к каким-либо укрытиям и выходу;
- Старайтесь не посещать торговые точки и пункты питания, находящиеся вне зоны безопасности аэропорта;

- В самолете- по возможности старайтесь занять места у окна в хвосте самолета;

- Изучите соседних пассажиров, обратите внимание на их поведение.
- Если самолет уже захвачен, помните, что любая пауза или затяжка времени **играет** в пользу заложников.

1(емедленно сообщайте экипажу самолета или персоналу зоны безопасности о невостребованном багаже или подозрительных действиях.

Никогда не возмущайтесь действиями пилотов.

Экипаж всегда прав!

Приказ бортпроводника — закон для пассажира!

- Не пытайтесь оказать сопротивление — в самолете может оказаться сообщник террористов, который и может привести в действие взрывное устройство;

- Выполняйте указания террористов-;

- Ни при каких обстоятельствах не поддавайтесь панике, не вскакивайте, оставайтесь сидеть в кресле;

- Не смотрите им в глаза, не реагируйте на их поведение, даже если оно кажется вам чрезмерно вызывающим. Старайтесь не привлекать к себе их внимание, особенно тех, которые кажутся наиболее опасными;

- Не реагируйте на провокационное и вызывающее поведение;

- Не верьте террористам. Они могут говорить всё, что угодно, но преследуют только свои интересы;

- Не делайте резких движений, не повышайте голос. Если собираетесь передвинуться или достать что-либо из своей сумки или портфеля — спрашивайте разрешения;

- Чтобы ни случилось, не пытайтесь заступиться за членов экипажа: ваше вмешательство может только осложнить ситуацию;

- Если начинается стрельба, ни в коем случае никуда не бегите, лягте на пол, укройтесь за сиденьем;

Покидать самолет можно только после соответствующего приказа, при этом не следует терять время на поиск одежды или личных вещей — террористы могут оставить после себя взрывное устройство.

### В АВТОБУСАХ, ТРОЛЛЕЙБУСАХ, ТРАМВАЯХ, МАРШРУТНЫХ ТАКСИ

Основные меры личной безопасности, которые необходимо соблюдать при передвижении на общественном наземном транспорте;

- Внимательно осмотрите салон, чтобы убедиться в отсутствии подозрительных предметов и личностей/ а также запомните, где находятся экстренные выходы, огнетушитель;

- Штурм общественного наземного транспортного средства происходит намного **быстрее**, чем штурм самолета;

Если вы чувствуете, что штурм неизбежен, старайтесь держаться подальше от окон, чтобы не мешать снайперам стрелять по террористам.

## В ПОЕЗДЕ И В МЕТРО

- Если есть возможность, лучше занимать места в вагонах в середине состава, так как они в случае аварии страдают меньше остальных;

- Если вы обнаружили оставленные кем-то вещи, не трогайте их, а поставьте об этом в известность полицейских или сотрудников метрополитена. В любом случае, от подозрительных вещей лучше находиться на максимально далеком расстоянии. Кроме этого, следует помнить, что в вагоне метро лучше стоять, чем сидеть, так как взрывные устройства могут быть спрятаны под сиденьями;

- Если попутчики в поезде вызывают в вас недоверие, старайтесь не засыпать;

Если в результате террористического акта произошел взрыв, и поезд остановился в тоннеле, необходимо выполнять следующие правила:

- откройте дверь вагона, но ни в коем случае не пытайтесь сразу покинуть его. Это можно делать только после того, как будет отключен контактный рельс. О том, что напряжение отключено, и в каком направлении двигаться, должен сообщить машинист;

- если тоннель заполнен дымом, закройте рот и нос тканью и постарайтесь лечь на пол вагона. Это поможет вам не задохнуться;

- если кто-то оказался на рельсах, и требуется помощь других пассажиров, то один человек должен направиться к выходу из тоннеля, чтобы подавать сигналы машинисту поезда, размахивая яркой тканью, еще двое должны срочно поставить в известность о случившемся сотрудников метрополитена;

- если находящийся на рельсах в состоянии быстро выбраться на платформу, не задевая контактный рельс, ему следует оказать в этом помощь.

## Поведение при пожаре

10

- Пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее. Обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них.

- Если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогайте ручку тыльной стороной ладони. Если она не горячая, откройте дверь и проверьте, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходите. Если ручка двери или сама дверь горячая, никогда не открывайте её.

- Если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, т.к. вы можете задохнуться от дыма. Лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

## Первая помощь в случае ранения



В случае если вы получили ранение, постарайтесь сами себе перевязать рану платком, полотенцем, шарфом, куском ткани. Остановите кровотечение прижатием вены к костному выступу или наложите, давящую повязку, используйте для этого ремень, платок, косынку, полосу прочной ткани.

Окажите помощь тому, кто рядом с вами, но в более тяжелом положении.

После освобождения, как отмечают специалисты, иногда не только люди, побывавшие в заложниках, но и свидетели террористических атак нуждаются в помощи психологов.

" ЧТОБЫ ОБЛЕГЧИТЬ ВОЗВРАЩЕНИЕ К НОРМАЛЬНОЙ ЖИЗНИ, РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА;

- Нельзя **делать** вид, что ничего не произошло, но не следует и досаждать расспросами.

- Не следует пытаться быстро переключить внимание пострадавшего на что-то другое. Человек должен отдавать себе отчет в том, что с ним действительно что-то случилось, должен выразить свою реакцию.

- Даже если человек говорит, что он в полном порядке, это может означать, что неразрешенная психологическая проблема просто уходит в глубь и потом обязательно проявится снова.

- Не мешайте человеку выговориться. Не нужно его останавливать, даже если он снова и снова рассказывает свою историю по очереди всем членам семьи и знакомым.

Во время рассказа поощряйте выражение чувств. Если рассказчик начинает плакать — не останавливайте его, дайте выплакаться. При этом лучше обнять человека, дать ему физически почувствовать, что рядом с ним — близкие люди.

## Использование террористами Интернета

Терроризм часто называют одной из форм психологической войны, и, конечно, террористы стремятся вести такую кампанию через Интернет. Они используют **Интернет** для дезинформации, распространения угроз, направленных на то, чтобы посеять страх и ощущение беспомощности, распространять ужасающие изображения своих действий.

Большинство сайтов, созданных террористическими организациями, подчеркивает две проблемы: ограничения на свободу выражения своего

мнения и тяжелое положение товарищей, являющихся политическими заключенными. Это рассчитано на то, чтобы вызвать симпатию у пользователей.

**Интернет может использоваться** и для вербовки и мобилизации сторонников, играющих более активную роль в поддержке террористических действий.

С пользователями, которые кажутся наиболее заинтересованными в деятельности организации или хорошо подходящими для выполнения ее работы, входят в контакт. В дополнение к таким средствам поиска новобранцев, как технологии веб-сайта (звук, видео и т.п.), вербовщики могут **также** использовать больше он-лайн технологий — перемещаться по чатам и форумам в поиске наиболее восприимчивых членов аудитории, особенно молодых людей.

#### РОДИТЕЛИ!

Разъясните детям **опасность**, возникающую при просмотре и регистрации на Интернет-сайтах, содержащих сведения о террористических организациях.

Контролируйте действия **своего** ребенка при пользовании Интернетом.

Рекомендуем установить на компьютер ребенка специальные программы, **ограничивающие** круг доступных ему сайтов.

**УЗНАВ О ГОТОВЯЩЕМСЯ ТЕРАКТЕ,  
НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ ОБ ЭТОМ  
В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ!  
ЭТИМ ВЫ СПАСЕТЕ ЖИЗНИ НИ В ЧЕМ  
НЕ ПОВИННЫХ ЛЮДЕЙ!**

**Уважаемые жители  
муниципального образования  
Кронверкское!  
Издатели памятки надеются,  
что приведенные выше предостережения,  
напоминания и несложные советы  
помогут вам и вашим близким  
сохранить здоровье,  
умело и правильно действовать  
в сложных ситуациях.**