***«Действия сотрудников учреждения в случае поступления***

***анонимной угрозы по телефону»***

**Инструкция:** Не нервничайте и будьте вежливы. Слушайте, не прерывая звонящего. Если возможно, пусть Ваш коллега сообщит в УФСБ, пока звонящий находится на линии по круглосуточному тел. **232-65-30, 438-71-10, 438-74-14**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата** | **Акцент:** Местный, не местный, иностранный, региональный, другой. |
| **Время начала разговора** | **Владение языком:** Превосходное, среднее, хорошее, плохое, сквернословящий,  с издевкой. |
| **Что точно говорил звонящий** | **Манера:** Спокойная, сердитая развязная, связная (сосредоточенная), бессвязная, осторожная, эмоциональная, насмехающаяся, пьяная. |
| **Если звонящий угрожает бомбой, спросите следующее:** | **Шумы:** Офис, сотовый телефон, междугородный телефон, другие. Телевизор, радио, вечеринка, музыка, голоса, смешанные, тишина, животные, улица. Поезда, самолеты. |
| Когда должна взорваться бомба? |  |
| Где находится бомба сейчас? |  |
| Как она выглядит? |  |
| Почему положили бомбу? |  |
| Имя звонящего |  |
| Откуда звонят? |  |
| **Постарайтесь определить следующее (обведите кружком подходящий пункт ответа)** | **Дополнительная информация:** |
| **Личность звонящего:** Мужчина, женщина, взрослый, подросток, ребенок.  **Возраст** лет  **Голос: г**ромкий, мягкий, быстрый, медленный, ясный, искаженный, высокий, глубокий, хриплый, приятный, с заиканием, гнусавый, невнятный, шепелявый, знакомый. | Немедленно после звонка сообщите по **тел. 02**  и в Службу безопасности учреждения.  Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Следуйте инструкциям, не обсуждайте случившееся с другими сотрудниками.  Номер телефона, по которому получена угроза  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фамилия, Имя, Отчество, принявшего звонок  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |